

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

НАСТОЯЩИЙ ТЕКСТ СОСТАВЛЕН В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 2 СТАТЬИ 437 ГК РФ И ЯВЛЯЕТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ, СОДЕРЖАЩЕЙ ВСЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ. ПОЛЬЗУЯСЬ СЕРВИСОМ, ОФОРМЛЯЯ ЗАКАЗ И ОПЛАЧИВАЯ УСЛУГИ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЧТО ОЗНАКОМИЛИСЬ И СОГЛАСНЫ СО ВСЕМИ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ.

Настоящая Оферта (далее – Оферта) адресована неограниченному кругу лиц и содержит предложение Индивидуального предпринимателя Кошкина Матвея Вячеславовича (ИНН 541300541971), оказывающего услуги под брендом QWINS Hosting, заключить договор возмездного оказания услуг по предоставлению виртуального хостинга, виртуальных серверов (VPS, VDS), выделенных серверов, а также иных сопутствующих услуг на условиях, изложенных в Оферте, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта считается принятой с момента совершения лицом действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Оферта определяет порядок предоставления услуг, условия тарификации и оплаты, правила использования серверных ресурсов, требования к пользованию Личным кабинетом и Telegram-ботом, порядок хранения данных, условия реферальной программы, права и обязанности сторон, порядок прекращения предоставления услуг и иные юридически значимые положения.

Перед предоставлением согласия на оказание услуг Пользователи обязаны ознакомиться с ее условиями.

1. Термины и определения

1.1. Публичная оферта – настоящий документ, публичное предложение, адресованное всем лицам, желающим заключить договор, позволяющий получить доступ к услугам на условиях, содержащихся в Оферте, расположенной и доступной на Сайте, расположенном по адресу: <https://qwins.co/>, и (или) Telegram-Боте, расположенном по адресу: https://t.me/qwins_robot.

1.2. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Кошкин Матвей Вячеславович (ИНН 541300541971), оказывающий услуги под брендом QWINS Hosting.

1.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо и (или) юридическое лицо, ИП, заключающее Договор с Исполнителем и использующее Услуги на условиях Оферты.

1.4. Сайт – веб-сайт, принадлежащий Исполнителю, расположенный в сети Интернет под доменным именем (доменом, адресом) – <https://qwins.co/>, а также входящие в его состав производные веб-страницы, предназначенные для размещения справочной информации об Услуге, юридических документов (Оферты и Политики конфиденциальности, а также иных документов), оформления Заказов, ссылок (переходов) в Telegram-Бот и иное.

1.5. Telegram-бот (Бот) – программный интерфейс Исполнителя в мессенджере Telegram по адресу https://t.me/qwins_robot, предназначенный для управления услугами,

оформления Заказов, пополнения баланса, получения данных для подключения, взаимодействия с поддержкой, а также для иных юридически значимых действий Пользователя.

1.6. Сервис – совокупность Сайта, Telegram-бота, Личного кабинета, панели управления серверами, биллинговой системы и связанных программно-аппаратных средств, обеспечивающих предоставление Услуг Пользователю.

1.7. Личный кабинет – индивидуальный раздел Пользователя в Сервисе (на Сайте и (или) в Telegram-Боте), содержащий сведения о балансе, истории транзакций, реферальных начислениях, заказанных услугах, сроках их действия, параметрах серверов, а также предоставляющий функционал управления услугами.

1.8. Заказ – волеизъявление Пользователя на получение Услуги: выбор типа сервера, тарифа, срока аренды, подтверждение согласия с условиями Оферты и последующая оплата посредством пополнения баланса.

1.9. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем всех пунктов Оферты. Акцептом является одно из следующих действий: регистрация в Сервисе, использование Сайта и (или) Telegram-Бота, оформление Заказа, пополнение баланса, фактическое начало использования серверных ресурсов, использование Сервиса для управления услугами, приглашение Рефералов к использованию Сервиса, а также любое иное действие, свидетельствующее об акцепте. С момента акцепта Пользователем Оферты Договор на условиях Оферты считается заключенным.

1.10. Услуга – предоставление Пользователю вычислительных ресурсов и серверных мощностей Исполнителя, включая виртуальные серверы (VPS, VDS), выделенные серверы, виртуальный хостинг, а также сопутствующих услуг (панель управления, защита от DDoS, дополнительные IP-адреса и другие) на условиях выбранного Тарифа.

1.11. Виртуальный сервер (VPS, VDS) – серверная услуга, предоставляющая Пользователю изолированное виртуальное окружение на базе виртуализации с выделенными ресурсами процессора, оперативной памяти, дискового пространства и сетевых параметров.

1.12. Выделенный сервер – вид хостинга, при котором клиенту целиком предоставляется отдельная физическая машина; физический сервер, удаленно предоставляемый Пользователю в полное управление, с выделением ресурсов оборудования.

1.13. Виртуальный хостинг – услуга, позволяющая Пользователю арендовать необходимые ресурсы на сервере и разместить на них свой сайт, веб-приложение или другой онлайн-контент, предоставляемая в рамках выбранного тарифа.

1.14. Панель управления сервером – интерфейс для управления параметрами сервера, установленной операционной системой, файлами, доменами, базами данных и другими функциями, подключаемый в составе отдельных тарифов.

1.15. Баланс – внутренний счет Пользователя в Сервисе, используемый для оплаты

Услуг.

1.16. Тариф – набор параметров Услуги, включающий количество выделенных ресурсов, пропускную способность, расположение сервера, стоимость, срок аренды, доступность дополнительных услуг и иные условия. Актуальный перечень тарифов публикуется в Сервисе.

1.17. Локация – страна или дата-центр, в котором размещено оборудование Исполнителя. Перечень доступных локаций может изменяться с учетом технической и ресурсной доступности.

1.18. Активированный сервер – сервер, который был заказан Пользователем, успешно оплачен, автоматически установлен системой и подготовлен к использованию.

1.19. Трафик – объем данных, переданных через сервер.

1.20. Дата окончания услуги – дата, по достижении которой доступ к услуге прекращается.

1.21. Абонентская подписка (Подписка, Подписочный период) – согласованный Пользователем порядок автоматического списания платы за очередной Подписочный период и (или) возобновление Подписки с Баланса до отключения автопродления.

1.22. Реферальная программа – программа, в рамках которой Пользователь получает вознаграждение в процентах от платежей привлеченных им клиентов. Условия программы, включая процент, сроки начислений и удержания, определяются разделом Оферты и информацией в Сервисе.

1.23. Реферальное вознаграждение – начисление, формируемое в пользу Пользователя за оплату услуг его рефералами, которое отражается на реферальном счете Пользователя.

1.24. Поддержка (техническая поддержка) – помощь Пользователю по вопросам функционирования Услуг. Уровень и объем поддержки могут зависеть от выбранного тарифа.

1.25. Данные для подключения – информация, автоматически выдаваемая Сервисом при активации сервера: IP-адрес, логин, пароль, SSH-ключи, ссылки на панель управления и (или) иные технические сведения.

1.26. Платежи и транзакции – любые операции по пополнению баланса, платежам внутри Сервиса, расходованию денежных средств на приобретение Услуг.

1.27. Недопустимая деятельность – перечень действий, запрещенных к осуществлению при использовании Услуг: размещение вредоносного ПО, участие в ботнетах, организация атак, распространение запрещенной информации, нарушение прав третьих лиц, осуществление иных действий, указанных в соответствующем разделе Оферты.

1.28. Инструкция – размещенные в Сервисе материалы, описывающие порядок

заказа, активации, настройки и использования Услуг.

1.29. Учетная запись в Telegram – идентификатор Пользователя (Telegram-ID (никнейм)), используемый для авторизации в Боте и совершения юридически значимых действий в рамках Договора.

1.30. Подписочный период – период действия Подписки, равный календарному месяцу, если иное не указано в описании Подписки, исчисляемому с даты активации до соответствующей даты следующего месяца (при ее отсутствии - до последнего дня месяца).

2. Использование Сайта и Telegram-Бота

2.1. Использование Сайта

2.1.1. На Сайте размещаются общие сведения об Услугах Исполнителя, включая:

а) описание виртуального хостинга, виртуальных серверов (VPS, VDS), выделенных серверов и иных услуг;

б) сведения о доступных локациях дата-центров и типах оборудования;

в) перечень основных технических характеристик (виртуализация, использование дисков, наличие защиты от DDoS, параметры каналов связи и прочее);

г) сведения о составе тарифных планов и стоимости;

д) ссылки на юридические документы, включая настоящую Оферту и Политику конфиденциальности;

е) справочные материалы и инструкции (включая материалы из wiki.qwins.co/), описывающие порядок заказа, активации и использования Услуг;

ж) интерфейс перехода к оформлению Заказа посредством кнопок и ссылок, перенаправляющих Пользователя в Личный кабинет <https://my.qwins.co/>;

з) ссылки на Telegram-Бот Исполнителя, используемый альтернативно для управления услугами и взаимодействия с поддержкой;

и) контактные данные, новости и информационные разделы.

2.1.2. Оформление Заказов, управление услугами, пополнение баланса, получение данных для подключения и иные юридически значимые действия осуществляются в Личном кабинете Пользователя, включая (если доступно):

а) выбор типа услуги (виртуальный сервер, выделенный сервер, виртуальный хостинг или иная услуга) и конкретного тарифного плана;

б) выбор конфигурации, срока аренды, локации и дополнительных параметров;

в) размещение Заказа и оформление покупки;

- г) пополнение баланса любым из доступных способов;
- д) оплата Услуг путем списания денежных средств с Баланса;
- е) получение данных для подключения к серверу (IP-адрес, логин, пароль, ссылка на панель управления и иные реквизиты);
- ж) просмотр технической информации, логов, статистики, состояния услуг и сроков их действия;
- з) управление параметрами Услуг (включая продление, заказ дополнительных IP-адресов, выполнение действий через панель управления, удаление услуг);
- и) получение уведомлений о статусе заказов и платежей;
- к) обращение в техническую поддержку через интерфейс Личного кабинета;
- л) управление реферальной программой (просмотр рефералов, начислений, вывод вознаграждений через тикет).

2.2. Использование Telegram-бота

2.2.1. В Боте Пользователь вправе, если таковые действия доступны: оформлять Заказы на виртуальные серверы (VPS, VDS), выделенные серверы, виртуальный хостинг и иные услуги; выбирать локацию сервера, конфигурацию, тариф, срок аренды и дополнительные параметры; пополнять Баланс посредством встроенных или внешних платежных инструментов; оплачивать Услуги путем списания денежных средств с Баланса; получать данные для подключения к серверу; просматривать активные Услуги; управлять Услугами, обращаться в техническую поддержку через встроенный интерфейс.

2.2.2. Доступ к функциям Бота предоставляется после авторизации через Telegram-аккаунт Пользователя. Telegram-ID используется как идентификатор Пользователя в Сервисе. Создание отдельной учетной записи на Сайте не требуется, если иное не необходимо для работы Личного кабинета.

2.2.3. Общие условия Услуги предоставляются Пользователю в Боте до оплаты Услуги и являются неотъемлемой частью условий Заказа.

2.3. Пользователь обязан обеспечивать безопасность своего устройства, данных для входа в Сервис, а также Telegram-аккаунта, а также конфиденциальность выданных реквизитов подключения к серверам.

Все действия, совершенные в Боте с использованием Telegram-аккаунта Пользователя, в Сервисе и серверах с использованием учетных данных Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если иное не подтверждено надлежащими доказательствами.

2.4. Исполнитель не раскрывает третьим лицам сведения о пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законом.

2.5. Для корректной работы необходимы стабильное подключение к сети Интернет.

Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа по причинам, зависящим от Пользователя, его провайдера связи, платформы Telegram, программного обеспечения третьих лиц либо действий (бездействий) третьих лиц.

2.6. Исполнитель вправе изменять функционал Сайта, Бота, проводить профилактические и аварийные работы, временно приостанавливать доступ на период таких работ, а также внедрять технические и организационные меры против злоупотреблений (включая ограничение частоты, объема запросов). Такие действия не являются нарушением обязательств Исполнителя.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю услуги по предоставлению виртуальных серверов (VPS, VDS), выделенных серверов, виртуального хостинга и иных сопутствующих технических услуг (далее – Услуги), а Пользователь оплачивает и использует Услуги на условиях настоящей Оферты и выбранного Тарифа.

3.2. Услуга оказывается в рамках выбранного Пользователем периода, то есть в пределах оплаченного периода по условиям соответствующего Тарифа.

3.3. Конкретный состав Услуги, объем выделенных ресурсов и иные технические характеристики определяются выбранным Пользователем Тарифом и доводятся до сведения Пользователя в Сервисе до момента оформления Заказа.

3.4. Управление Услугами осуществляется в Личном кабинете Пользователя по адресу <https://my.qwins.co/> и (или) через Telegram-бота Исполнителя (если соответствующие функции доступны). Пользователь вправе оформлять Заказы, оплачивать Услуги путем списания средств с Баланса, получать данные для подключения к серверам, продлевать Услуги, удалять Услуги, заказывать дополнительные параметры и выполнять иные действия, указанные в интерфейсе Сервиса.

3.5. Подключение, изменение конфигурации, удаление, продление Услуг, а также получение данных для доступа осуществляются автоматически через программно-аппаратный комплекс Исполнителя после поступления оплаты и подтверждения Заказа.

3.6. На большинстве тарифов трафик предоставляется на условиях разумного использования без установления фиксированного лимита, если иное прямо не указано в Тарифе. Исполнитель вправе применять меры технической защиты при выявлении злоупотреблений, включая чрезмерную сетевую нагрузку, создающую угрозу стабильности инфраструктуры.

3.6.1. В рамках отдельных Тарифов могут устанавливаться ограничения (лимиты) на объем ресурсов, трафика, количество подключений, скорость передачи данных и иные параметры использования Услуги.

Такие ограничения определяются условиями конкретного Тарифа и доводятся до сведения Пользователя до момента оформления Заказа. Превышение установленных лимитов может повлечь применение технических ограничений или необходимость перехода на иной Тариф.

3.7. В отношении выделенных серверов предоставление Услуг включает аренду физического сервера и сетевой инфраструктуры. Пользователь самостоятельно администрирует сервер, если иное не указано в условиях Тарифа.

3.8. Все Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Факт активации Услуги (выдача данных для подключения или автоматическая установка сервера) считается подтверждением начала оказания Услуги в полном объеме.

3.9. При оформлении любой услуги подключается автопродление на следующий аналогичный период на условиях, действующих на момент продления. Пользователь вправе в любой момент, в том числе и до оплаты заказа, отключить автопродление до даты следующего списания.

В случае если Пользователь оформил автопродление, в том числе путем проставления «галочки» в чек-боксе при оформлении Заказа, или не отключил автопродление при оформлении Заказа, стоимость Услуги списывается автоматически со средств на Балансе или привязанного платежного средства за следующий период оказания Услуги. Пользователь вправе отключить автопродление в Личном кабинете в любое время до даты следующего списания.

3.10. По окончании оплаченного периода доступ к Услуге автоматически прекращается, если автопродление не включено либо на Балансе или привязанном платежном средстве недостаточно средств.

Данные Пользователя, содержащиеся в сервере, срок доступа к которому истек, включая логины, пароли, ключи, файлы и иные сведения, хранятся не более 24 часов после окончания срока предоставления Услуги, после чего автоматически удаляются без возможности восстановления.

3.11. Для обеспечения устойчивой и безопасной работы Сервиса Исполнитель вправе применять меры предотвращения и пресечения злоупотреблений (например, ограничение скорости, объема запросов, объема трафика, лимиты параллельных подключений, сессий, капча, проверка подлинности, временная блокировка подозрительного трафика). Применение таких мер не является установлением функциональных лимитов Услуги.

3.12. Исполнитель не гарантирует доступность сторонних веб-сайтов, сервисов, почтовых портов, антифрод-систем, игровых серверов и других ресурсов, на которые Пользователь осуществляет подключение. Блокировки или ограничения со стороны третьих лиц не являются основанием считать Услугу неоказанной.

3.13. Сервис предоставляется Пользователю в состоянии «как есть» («as is»), включая технические и функциональные особенности серверного оборудования, программных модулей, панелей управления, системы автоматической установки и биллинга.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что какие-либо из сведений, перечисленных в настоящем соглашении, могут отсутствовать на Сайте и (или) Telegram-Боте.

3.14. Получая доступ к Услуге, Пользователь гарантирует, что обладает всеми

правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора на условиях Оферты.

Исполнитель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, указанных выше.

3.15. Остаток денежных средств на Балансе по инициативе Пользователя возврату и выводу не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

3.16. В случае если у Пользователя возникает необходимость в увеличении пропускной способности канала (расширении полосы), в том числе для снятия или предотвращения применения мер технических ограничений, предусмотренных настоящей Офертой, включая снижение интернет-скорости, ограничение объема трафика, Пользователь вправе обратиться к Исполнителю с запросом о предоставлении дополнительной полосы пропускания.

Стоимость и параметры дополнительной полосы определяются индивидуально исходя из требуемого объема, характеристик трафика и доступных характеристик. Предоставление дополнительной полосы осуществляется только после согласования условий сторонами и полной оплаты Пользователем соответствующей стоимости.

3.17. Активация Услуг осуществляется в следующие сроки:

3.17.1. Виртуальный хостинг и виртуальные серверы (VPS и VDS) активируются и становятся доступны Пользователю в течение 120 секунд с момента подтверждения оплаты Пользователем.

3.17.2. Выделенные серверы активируются и становятся доступны Пользователю в течение 24 часов с момента подтверждения оплаты Пользователем.

Указанные сроки являются регламентными и могут быть изменены в случае наступления обстоятельств, препятствующих своевременной активации Услуги (например, проведение технических работ, отсутствие свободных технических мощностей, необходимость дополнительной проверки платежа или действий Пользователя).

3.17.3. Исполнитель начинает выполнять фактические технические работы по подготовке выделенного сервера к использованию немедленно после подтверждения оплаты. В указанный период Исполнитель несет расходы на организацию, резервирование и ввод в эксплуатацию оборудования, сетевой инфраструктуры и связанных технических ресурсов. Эти действия являются началом исполнения обязательств по договору и включаются в стоимость Услуги.

3.17.4. Исполнитель начинает выполнение установочных Услуги (включая установку, резервирование оборудования и сетевых ресурсов) немедленно после подтверждения оплаты.

Указанные действия считаются оказанными услугами с момента их фактического выполнения и подлежат оплате независимо от последующего использования Услуги Пользователем.

Расходы Исполнителя, понесенные в ходе подготовки выделенного сервера, являются фактически понесенными расходами по исполнению договора являются фактически понесенными расходами по исполнению договора и подлежат удержанию при отказе Пользователя от Услуги в случаях, когда такой отказ допускается применимым законодательством.

4. Акцепт Оферты

4.1. Принятие Пользователем положений настоящей Оферты осуществляется путем совершения им конклюдентных действий, указанных в пункте 4.3. Оферты (акцепт Оферты). Совершение Пользователем акцепта Оферты производится добровольно и означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех пунктов Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

4.2. До совершения акцепта Оферты Пользователь должен быть уверен, что все пункты Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт Оферты Пользователем осуществляется любым из следующих действий:

- регистрация и (или) авторизация Пользователя в Личном кабинете на <https://qwins.co/> и (или) в Telegram-боте Исполнителя;

- пополнение Баланса в Личном кабинете или через Telegram-бот;

- оформление Заказа на Услугу в Личном кабинете или через Telegram-бот;

- оплата Услуги путем списания средств с Баланса;

- включение автопродления и (или) согласие на рекуррентные списания по Подписке;

- получение данных для подключения к серверу;

- фактическое начало использования Услуги (в том числе доступ к серверу, авторизация на сервере, использование панели управления, загрузка или размещение данных на сервере);

- приглашение Рефералов к использованию Услуг Исполнителя.

4.4. С момента совершения любого действия, указанного в п. 4.3. Оферты, Договор считается заключенным в электронной форме путем присоединения (ст. 428, 434 ГК РФ). Моментом акцепта является дата и время фиксации соответствующего действия в информационных системах Исполнителя.

4.5. Обязательной для Пользователя является редакция Оферты, действовавшая на момент совершения акцепта. Изменения Оферты применяются к Заказам (оплатам), совершенным после публикации новой версии. В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе прекратить использование Услуг и не оформлять новые Заказы.

5. Оплата Услуг

5.1. Заказ Услуг оформляется на выбранный Пользователем период аренды (далее Подписочный период). Доступные периоды оплаты размещаются в Сервисе до оформления Заказа.

5.2. Стоимость, технические параметры, конфигурация, дата-центр, локация, объем выделенных ресурсов и (или) иные характеристики тарифа доводятся до сведения Пользователя до оплаты и являются неотъемлемой частью условий Заказа.

5.3. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты путем списания денежных средств с Баланса Личного кабинета Пользователя. Платежи вносятся исключительно добровольно путем самостоятельного пополнения Баланса.

5.4. При оформлении Заказа Пользователь вправе включить функцию автопродления. Автопродление означает, что в дату окончания Подписочного периода Система попытается списать стоимость следующего периода с Баланса или привязанного платежного средства Пользователя.

Дата первого списания определяется моментом активации Подписки. Следующие списания производятся в соответствующую календарную дату каждого месяца.

5.5. Автопродление действует до момента его отключения Пользователем в Личном кабинете или до окончания срока аренды при отсутствии достаточного Баланса для автоматического списания.

5.6. Если на Балансе или привязанном платежном средстве недостаточно денежных средств для продления, автопродление не осуществляется, а доступ к Услуге прекращается по окончании оплаченного Подписочного периода.

5.7. Изменения стоимости Услуг применяются к новым и последующим периодам аренды. Уже оплаченный период изменению не подлежит. Пользователь вправе отключить автопродление, если не согласен с новой стоимостью.

5.8. Перед оплатой Пользователь обязан проверить корректность выбранных параметров: локацию, конфигурацию, ресурсы, срок аренды, включение или отключение автопродления. Исполнитель не несет ответственности за последствия неверного выбора.

5.9. Оплата Заказов осуществляется через Личный кабинет на <https://my.qwins.co/> и (или) через Telegram-бота Исполнителя, с использованием доступных Способов оплаты. Информация о валюте расчета, минимальной сумме пополнения, комиссиях платежных систем и возможных ограничениях доводится до сведения Пользователя до проведения оплаты.

5.10. Услуга считается предоставленной с момента выдачи данных для подключения к серверу для использования Услуг. Данные для использования (подключения) сервера доступны Пользователю с момента оплаты в панели управления, а также могут дополнительно дублироваться на электронную почту Пользователя.

5.11. В случае если доступ к Услуге предоставлен до фактического поступления денежных средств на Баланс (технический аванс, ручной запуск, временная активация),

Пользователь обязан оплатить Услугу в полном объеме в течение срока, установленного Исполнителем. Непоступление оплаты расценивается как отказ от оплаты и дает Исполнителю право заблокировать Услугу и полностью удалить данные Пользователя.

5.12. Услуга предоставляется на условиях 100% предоплаты. Если доступ предоставлен до поступления оплаты, обязанность по оплате сохраняется в полном объеме.

5.13. Для обеспечения устойчивой работы Сервиса Исполнитель вправе применять меры предотвращения и пресечения злоупотреблений, в том числе ограничение скорости, объема допускаемого в сервер трафика, количества одновременных соединений, капча, проверки подлинности, блокировка подозрительного трафика. Применение таких мер не является установлением функциональных лимитов сверх объявленных условий Тарифа.

Для снятия или минимизации мер ограничения, применяемых Исполнителем в соответствии с п. 5.13, Пользователь может запросить увеличение пропускной способности канала. Стоимость и условия предоставления дополнительной полосы определяются индивидуально и сообщаются Пользователю до момента оплаты.

В случае, если Пользователю устанавливаются ограничения, установленные настоящим пунктом, данные ограничения будут автоматически сняты через 3 календарных дня со дня установления ограничений. При этом Пользователю могут быть установлены повторные ограничения в случае наличия соответствующих оснований.

5.14. По окончании оплаченного периода аренды доступ к серверу прекращается. Хранение данных на сервере сохраняется в течение 24 часов после окончания срока аренды, если иное не указано в Сервисе. По истечении указанного срока все данные, размещенные Пользователем на сервере, подлежат безвозвратному удалению без возможности восстановления.

6. Условия обмена и возврата

6.1. Услуга предоставляется на условиях абонентского договора: плата взимается за право требовать оказания услуг и поддержание технической готовности оборудования Исполнителя в течение оплаченного периода. Отсутствие фактического использования сервера, размещения данных или выполнения операций на сервере не является основанием для возврата денежных средств.

6.2. В целях урегулирования индивидуальных инцидентов Исполнитель вправе, но не обязан, по своему усмотрению предложить Пользователю альтернативные решения (например, перенос на аналогичный сервер в другой локации при наличии доступных ресурсов, предоставление временного продления срока аренды, замена аппаратной конфигурации в пределах технической возможности), что не считается признанием Исполнителем обязанности по возврату.

6.3. Пользователь вправе в любой момент отключить автоматическое продление. Отключение действует с ближайшего не начавшегося периода и не влечет возврата за текущий оплаченный период.

6.4. Возврат денежных средств возможен только в следующих случаях:

- ошибочное или дублирующее списание;

- списание стоимости следующего Подписочного периода при включенном автоматическом продлении, если к моменту обращения Пользователя новый период еще не начался – возврат осуществляется в размере оплаты за не начавшийся период;

- возврат пропорционально количеству неиспользованных календарных дней Подписочного периода, считающееся со дня, следующего за днем подачи Пользователем заявки на возврат, и заканчивающийся в дату окончания оплаченного Подписочного периода;

- иные случаи, прямо указанные в Сервисе (на Сайте и (или) в Личном кабинете) как основания для возврата денежных средств, при соблюдении предусмотренных в этих указаниях условий.

6.4.1. Денежные средства, уплаченные за дополнительные услуги, оказываемые одновременно при подключении или в процессе настройки, не подлежат возврату. К таким услугам относятся, включая, но не ограничиваясь:

- предоставление дополнительных IPv4-адресов;

- услуги резервного копирования;

- установка и настройка программного обеспечения;

- иные услуги, результат которых считается достигнутым в момент их выполнения.

Такие услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента завершения соответствующей настройки, предоставления ресурса или передачи доступа к нему.

6.5. Если подтверждена полная недоступность всех серверов выбранного Тарифа более 72 часов подряд в пределах оплаченного периода по причинам, зависящим от Исполнителя, Пользователь вправе потребовать одно из следующих решений:

6.5.1. пропорциональный возврат стоимости за период полной недоступности;

6.5.2. продление Подписочного периода на срок документально подтвержденной недоступности.

6.6. Для рассмотрения заявки Пользователь направляет через личный кабинет в разделе «Поддержка» с темой «Возврат средств»:

- дату и время начала и окончания сбоя;

- скриншоты и (или) логи недоступности;

- подтверждение, что предусмотренные инструкцией настройки применены (если таковые имеются);

- сведения об устройстве, ОС, типе подключения и сети

Инцидент считается подтвержденным при совпадении пользовательских данных с журналами Исполнителя.

6.7. Возврат или продление не предоставляются, если недоступность вызвана:

6.7.1. сбоями и (или) ограничениями со стороны приложений или ОС Пользователя (включая клиентские приложения)

6.7.2. неисправностью устройства и (или) сети пользователя или ограничениями провайдера связи, фильтрацией трафика третьими лицами;

6.7.3. превышением лимита и (или) срабатыванием защит (капча, блокировки подозрительного трафика);

6.7.4. плановыми работами Исполнителя;

6.7.5. форс-мажором и (или) действиями государственных органов, сбоями дата-центров, блокировками внешних ресурсов и антифрод-фильтрами третьих лиц.

6.8. Исполнитель вправе проводить плановые профилактические работы не реже одного раза в месяц с возможной кратковременной недоступностью. Уведомления публикуются заранее и (или) при наличии технической возможности в Сервисе. Время плановых работ не учитывается как перерыв оказания услуги.

6.9. Возврат, если таковой предусмотрен Офертой, осуществляется на баланс аккаунта Пользователя в Сервисе.

Также возврат возможен по решению Исполнителя на исходный способ оплаты (либо на реквизиты плательщика, если возврат на исходный способ невозможен) в срок до 14 рабочих дней с даты одобрения возврата. Исполнитель вправе запросить у Пользователя подтверждающие сведения для идентификации операции; возможные комиссии банков и платежных сервисов удерживаются по их правилам.

6.10. Отмена Подписки (отключение автопродления) прекращает будущие рекуррентные списания; доступ сохраняется до конца текущего оплаченного Подписочного периода.

6.11. Денежные средства за текущий Подписочный период подлежат возврату пропорционально неиспользованному времени, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

6.12. Возврат денежных средств за оплаченный Подписочный период не осуществляется в следующих случаях:

6.12.1. Блокировка IP-адреса, сервера или сетевых ресурсов произошла вследствие действий Пользователя, включая, но не ограничиваясь:

- рассылкой спама;
- участием в DDoS-атаках;

- нарушением правил использования сторонних сервисов;
- иной противоправной деятельностью; если такие действия повлекли ограничения со стороны государственных органов (включая Роскомнадзор) или третьих лиц (включая Google, Cloudflare, иные сервисы).

6.12.2. Услуга использовалась для организации VPN или прокси-сервиса с одновременным использованием более чем двумя пользователями, если иное прямо не предусмотрено Тарифом.

6.12.3. Услуга предоставлена в рамках специального, промо-, акционного или индивидуального тарифа, в отношении которого прямо указано отсутствие возврата.

6.12.4. Пользователь нарушил условия Оферты, что повлекло ограничение или прекращение оказания Услуги.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к услугам в объеме и на условиях выбранного Тарифа, размещенных в Сервисе до момента оплаты.

7.1.2. Поддерживать работоспособность Сервиса в разумных пределах и принимать технические и организационные меры для обеспечения стабильной и безопасной работы.

7.1.3. Уведомлять Пользователя о плановых технических работах не менее чем за 24 часа посредством публикации уведомления в Сервисе и (или) панели управления и (или) Telegram-боте, за исключением случаев аварийных и форс-мажорных ситуаций.

7.1.4. Предоставить Пользователю возможность включать и отключать автопродление Подписки в Сервисе.

7.1.5. Рассматривать обращения Пользователей, поступающие через систему тикетов, Telegram-бот или иные официальные каналы, в разумные сроки с учетом технической и организационной сложности вопроса.

7.1.6. Обеспечивать предоставление Пользователю доступа к панели управления my.qwins.co для оформления Заказов, оплаты услуг, управления серверами, получения данных подключений, просмотра биллинга и состояния услуг.

7.1.7. Обеспечивать хранение данных Пользователя в течение срока аренды сервера и удалять данные по истечении установленного в Сервисе периода хранения после окончания оплаченного периода.

7.2. Пользователь обязуется:

7.2.1. Оплачивать Заказы по действующим на момент оплаты ценам и использовать Услугу в пределах оплаченного Тарифа.

7.2.2. При использовании Сервиса и получения Услуг от Исполнителя соблюдать

требования законодательства Российской Федерации, положения Оферты и всех иных документов, регламентирующих оказание услуг Исполнителем.

7.2.3. По требованию Исполнителя предоставить ему информацию и документы, необходимые для идентификации пользователя в качестве стороны соглашения, в том числе при направлении пользователем в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений и прочей информации.

7.2.4. Не использовать оказываемые Услуги для целей, противоречащих действующему законодательству.

7.2.5. Самостоятельно принимать решение о заключении Договора путем акцепта настоящей Оферты; подтверждать, что обладает необходимыми правами и полномочиями.

7.2.6. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сервиса.

7.2.7. Не препятствовать работе Сервиса.

7.2.8. Использовать только легальное программное обеспечение и материалы, соблюдая нормы авторского и смежного законодательства.

7.2.9. Соблюдать правила вежливого общения. В частности, Пользователь обязуется избегать в общении с Исполнителем флуд, мат, оскорбления, невежливое общение, введение в заблуждение, обман, клевету, спам.

7.2.10. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять заведомо ложные сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Исполнителю или его деятельности.

7.2.11. Не осуществлять действия, направленные на:

- Обход технических ограничений Сервиса;
- Изменение функционирования и работоспособности Сервиса;

7.2.12. Не осуществлять каких-либо противозаконных действий в отношении и (или) с использованием оказываемых Услуг.

7.2.13. Не использовать Услугу для противоправной и (или) запрещенной деятельности, включая (но не ограничиваясь): спам, рассылки, DDoS, сканирование портов, брутфорс, фишинг, кардинг, нарушения прав третьих лиц, распространение запрещенного контента, обход мер безопасности сторонних сервисов.

7.2.14. Учитывать, что работоспособность сторонних клиентских приложений не гарантируется Исполнителем.

7.2.15. Самостоятельно обеспечивать сохранность данных и своевременное создание резервных копий, учитывая, что удаление данных производится через 24 часа после окончания оплаченного периода.

7.3. Исполнитель вправе:

7.3.1. В случае нарушения пользователем положений настоящего соглашения ограничивать доступ пользователя к Сервису, в том числе путем блокирования доступа к Сервису соответствующего аккаунта, ip-адреса или диапазона ip-адресов с целью обеспечения безопасного функционирования Сервиса.

7.3.2. Проводить мониторинг использования ресурсов сервера Пользователя (CPU, RAM, дискового пространства, сетевой активности), включая автоматические методы анализа поведения, в объеме, необходимом для обеспечения безопасности и стабильности инфраструктуры, предотвращения злоупотреблений.

7.3.3. Вводить и (или) изменять технические параметры предоставления Услуги (например, формат выдачи сведений), публикуя соответствующую информацию в Сервисе.

7.3.4. При неоплате и (или) неуспешном списании по Подписке - приостанавливать доступ до момента поступления платежа.

7.3.5. Изменять состав и географию серверов, а также распределение нагрузок и маршрутизацию, обеспечивая доступность не менее одного сервера соответствующего уровня Подписки.

7.3.6. Приостанавливать или прекращать предоставление услуг Пользователю с удалением размещенных сервисов, виртуальных серверов, аккаунтов и содержащихся в них данных без предварительного уведомления Пользователя и без предоставления возможности резервного копирования в случае:

- нарушения условий Оферты;
- создания угрозы безопасности инфраструктуры;
- превышения допустимых нагрузок, нарушающих работу других пользователей дата-центра;
- злоупотребления ресурсами или нарушений законодательства.

В указанных случаях удаление размещенных сервисов, виртуальных серверов, аккаунтов и содержащихся в них данных осуществляется немедленно с момента прекращения оказания услуг.

Удаление сервисов и данных в указанных случаях не является нарушением обязательств Исполнителя и не влечет обязанности по восстановлению информации либо возмещению убытков.

7.3.7. Изменять перечень доступных локаций, аппаратных конфигураций и пулов, если это обусловлено технической возможностью, модернизацией инфраструктуры или деятельностью дата-центров. Такие изменения не являются нарушением условий оказания услуг при сохранении работоспособности хотя бы одного сервера в рамках уровня Тарифа.

7.3.8. Отказывать в предоставлении услуг при выявлении мошеннической активности, неправомерного использования платежных данных, попыток нарушения целостности

инфраструктуры или иной неправомерной деятельности.

7.3.9. Удалять все данные и сведения, размещенные Пользователем на сервере, по истечении 24 часов с момента окончания оплаченного периода, если оплата за следующий период не поступила. По истечении указанного срока данные удаляются безвозвратно и восстановлению не подлежат.

8. Ответственность

8.1. Сервис, Личный кабинет, Панель управления и оказываемые Услуги (VPS, VDS, выделенные серверы, виртуальный хостинг и иные услуги Исполнителя) предоставляются Пользователю «как есть» («as is») и «по мере доступности», в том виде и объеме, в каком они фактически доступны в момент обращения, с учетом технических и организационных ограничений инфраструктуры дата-центров и поставщиков оборудования.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за любые претензии, убытки или иной вред, возникшие у Пользователя или третьих лиц в связи с неверным пониманием характеристик Услуг, ошибочным выбором тарифа, некорректной настройкой сервера, неправильным использованием Услуг или несоблюдением инструкций.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки (как реальный ущерб, так и упущенную выгоду, а также любые иные убытки, в том числе нематериальные, такие как вред чести, достоинству, деловой репутации) Пользователя, понесенные по причине плохого качества канала связи, технических сбоев, введения неполных или ошибочных сведений в Сервисе.

8.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем настоящего соглашения Пользователь несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с условиями настоящего соглашения и законодательством Российской Федерации.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за любые задержки в работе Сервиса, если такая задержка вызвана причинами, находящиеся вне контроля Исполнителя, в том числе стихийные бедствия, терроризм, забастовки, пожары, землетрясения, наводнения, эпидемии, массовые беспорядки, а также сбои в работе источников информации.

8.6. Пользователь подтверждает законность целей и содержания арендуемого сервера, не использует чужие и (или) незаконно полученные учетные данные и не осуществляет противоправную деятельность. Риски, связанные с содержанием передаваемых данных и их соответствием требованиям третьих лиц, несет Пользователь.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за последствия несанкционированного использования Сервиса третьими лицами, получившим доступ к Сервису не по вине Исполнителя.

8.8. Дизайн и структура Сервиса, если иное не предусмотрено Офертой, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

8.9. Исполнитель не отвечает за задержки, перебои, сбои или перерывы в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: стихийными бедствиями, техногенными авариями, эпидемиями, массовыми беспорядками, забастовками, террористическими актами, сбоями на стороне дата-центров, отключениями энергии, авариями сетевых операторов, атаками третьих лиц.

8.10. Исполнитель не гарантирует доступность любых сторонних сайтов, сервисов, прохождение проверок, а также постоянство, неизменность IP-адресов в выбранных режимах; не гарантирует достижение Пользователем любых результатов или уровня анонимности.

8.11. Пользователь несет риски, связанные с использованием своего оборудования, ПО, сетей и выбранных параметров Услуги, включая риски потери доступа к отдельным ресурсам вследствие политики третьих лиц и иных ограничений.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя при использовании им Сервиса. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить или прекратить оказание Услуг Пользователю в случае, если существует подозрение на совершение Пользователем противозаконных действий вплоть до выяснения обстоятельств.

8.13. В случае если Исполнитель имеет основания полагать, что Пользователь совершает противозаконные действия, либо мошеннические действия, связанные с использованием Сервиса, Исполнитель имеет право передать соответствующую информацию в правоохранительные органы для осуществления проверки по данному факту.

8.14. Исполнитель не гарантирует и не отвечает за:

8.14.1. непрерывность работы сторонних клиентских приложений;

8.14.2. прохождение антибот, антифрод-проверок, капчи, DPI, фильтрации, корпоративных, провайдерских файрволов и иных ограничений третьих лиц;

8.14.3. постоянство, неизменность IP-адресов, скорости, маршрутов.

8.14.4. доступность любых сторонних сайтов, сервисов и результаты использования Услуг для достижения конкретных целей (уровень анонимности, коммерческие, операционные показатели и подобное).

8.15. Услуги сторонних дата-центров, провайдеров оборудования, сетевых операторов и других привлеченных лиц предоставляются Исполнителю по принципу «как есть»; Исполнитель не отвечает за сбои, вызванные деятельностью таких лиц.

8.16. В максимально допустимой законом мере совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям ограничивается размером платы, фактически уплаченной Пользователем за последний оплаченный период аренды. Ограничение не применяется в случаях умысла, грубой неосторожности или причинения вреда жизни и здоровью.

9. Реферальная программа

9.1. Реферальная программа (далее – «Программа») представляет собой маркетинговую акцию Исполнителя, направленную на привлечение новых пользователей. Программа позволяет Пользователям получать партнерское вознаграждение в виде процентного начисления от расходов привлеченных пользователей (Рефералов) на Услуги Исполнителя.

9.2. Участвуя в Программе, Пользователь (Партнер) подтверждает, что обладает полной гражданской дееспособностью и соглашается с условиями настоящего раздела.

9.3. В Личном кабинете и (или) Telegram-боте (при наличии такого функционала в Telegram-боте) Пользователю предоставляется персональная реферальная ссылка. Новый пользователь считается Рефералом, если впервые зарегистрировался в Сервисе, ранее не имел аккаунта и перешел по реферальной ссылке Партнера.

9.4. Партнерское вознаграждение начисляется при выполнении всех условий:

- Реферал оформил и оплатил Услугу;
- Реферал активировал Услугу (услуга должна начать действовать);
- Оплата не была возвращена.

Если услуга оплачена, но не активирована и впоследствии отменена, начисление партнерского вознаграждения не производится.

9.5. Размер партнерского вознаграждения составляет 5% от расходов Реферала на Услуги Исполнителя в течение всего периода их использования. Исполнитель вправе установить индивидуально повышенный процент.

9.6. Партнерское вознаграждение начисляется ежемесячно, в период с 1-го по 3-е число месяца, за предыдущий расчетный период. Конкретная дата начисления может устанавливаться Исполнителем.

9.7. Если Рефералу был предоставлен возврат денежных средств после активации услуги, начисленное партнерское вознаграждение подлежит отмене или списанию (обнулению), независимо от того, было ли оно отражено на партнерском счете Партнера.

9.8. Партнерское вознаграждение зачисляется на партнерский счет или иной счет Пользователя в Личном кабинете. Денежные обязательства Исполнителя по отношению к Партнеру не возникают до момента вывода.

9.9. Вывод партнерского вознаграждения осуществляется через систему заявок. Срок вывода зависит от платежных провайдеров, осуществляющих вывод денежных средств. Как правило, вывод осуществляется в течение 24 – 48 часов.

Исполнитель вправе запросить подтверждающие данные для идентификации и проверки операции.

9.10. Запрещены само-рефералы, мультиаккаунты, приглашение ботов, скрыто управляемых аккаунтов, использование эмуляторов и средств анонимизации для обхода ограничений, иное злоупотребление механизмами Программы.

9.11. Исполнитель вправе проверять уникальность и подлинность Рефералов по техническим параметрам (включая IP, подсети, данные Telegram-аккаунта), а также отменять начисления, списывать вознаграждение и блокировать аккаунты при выявлении нарушений условий Программы.

9.12. Данные учета Рефералов, начислений и операций (логи Личного кабинета, Telegram-бота, биллинговой системы) признаются Сторонами достоверными доказательствами.

9.13. Партнерское вознаграждение не уменьшает, не заменяет и не влияет на права Пользователя по оплачиваемым Услугам. Реферальная программа носит промо-характер и не является частью тарифов или Услуг Исполнителя.

9.14. Программа не регулирует и не заменяет отдельные партнерские программы с иными условиями или отдельными ботами. Такие отношения оформляются отдельными договорными документами.

10. Положение о рекуррентных платежах

Настоящий раздел Оферты о рекуррентных платежах применяется исключительно в случаях, когда Пользователь самостоятельно подключил функцию рекуррентных платежей (автоматических списаний с банковской карты) в Сервисе.

Если рекуррентные платежи не подключены, оплата Услуг осуществляется путем списания денежных средств с Баланса Пользователя в порядке, установленном Офертой.

10.1. Определения:

10.1.1. Рекуррентные платежи – сервис по осуществлению регулярных (повторяющихся) автоматических списаний денежных средств со счета банковской карты Пользователя в пользу Исполнителя по договору, заключенному на условиях Оферты, на основании согласия (акцепта) Пользователя, данному в порядке, предусмотренном Офертой, осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени.

10.1.2. Банк или Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с клиентами Банка.

10.1.3. Банковская карта Пользователя – банковская карта Пользователя, эмитентом которой является Банк, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Пользователем операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковском счете Пользователя в Банке или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит клиенту в соответствии с

законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счёта, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и клиентом, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована для оплаты Договора о реализации услуг.

10.2. Пользователь, подключая Рекуррентные платежи, подтверждает, что является законным владельцем (держателем) банковской карты, корректно и осознанно вводит ее реквизиты в Сервисе, проверил правильность введенных данных и предоставляет согласие на списание денежных средств в соответствии с условиями Оферты.

10.3. «Рекуррентные платежи» позволяют Пользователю производить оплату услуг по договору на условиях Оферты путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя в размере, установленном Тарифом.

10.4. После подключения «Рекуррентных платежей» с банковской карты Пользователя будут осуществляться регулярные списания денежных средств в размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязательств Пользователя, в соответствии с условиями Оферты с регулярностью, соответствующей Подписочному периоду, выбранному Пользователем при оформлении Заказа.

10.5. Согласие Пользователя на подключение Рекуррентных платежей считается предоставленным в случае, если Пользователь до совершения платежа явно включил функцию рекуррентных платежей в интерфейсе Сервиса (чекбокс, переключатель, иное действие) и подтвердил согласие с условиями настоящего раздела Оферты.

10.6. Подключение Рекуррентных платежей, в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты, осуществляется только при наличии технической возможности Исполнителя, процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Исполнитель, процессинговый центр, Банк, Банк-эмитент не несут ответственность за невозможность подключения Пользователем услуг «Рекуррентных платежей».

10.7. Для осуществления Рекуррентных платежей Пользователь обязуется использовать только одну банковскую карту, владельцем (держателем) которой он является, и в отношении которой им заключен соответствующий договор с обслуживающим его банком, в соответствии с условиями такого договора. В случае, если Пользователь использует банковскую карту иного лица, то он несет самостоятельно ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу банковской карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

10.8. В случае истечения срока действия банковской карты, Пользователь вправе изменить инструмент (средство) для внесения платежа за подписку, путем представления реквизитов другой банковской карты Пользователя, в порядке, если таковой есть, предусмотренном в личном кабинете.

10.9. Рекуррентный платеж осуществляется только при наличии денежных средств на счете банковской карты Пользователя в достаточном размере. Если на момент осуществления Рекуррентного платежа в день внесения платежа на счете банковской карты Пользователя недостаточно денежных средств для оплаты задолженности по Договору

либо Рекуррентный платеж не может быть осуществлен по любым иным причинам, Пользователь предоставляет согласие (разрешение) Исполнителя, а Исполнитель предоставляет право инициировать повторные попытки списания платежа по Договору до момента оплаты тарифа, но не более, чем в течение 3 (трех) дней с даты внесения очередного платежа. В случае невозможности списания денежных средств с банковской карты Пользователя в течение указанного срока Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг и прекратить автопродление.

10.10. Пользователь вправе в любое время отключить Рекуррентные платежи в Личном кабинете или иным способом, предусмотренным Сервисом. Отключение Рекуррентных платежей прекращает будущие автоматические списания, при этом доступ к Услугам сохраняется до окончания оплаченного Подписочного периода.

10.11. Размер каждого Рекуррентного платежа определяется стоимостью Тарифа, действующей на момент начала соответствующего Подписочного периода. Уже оплаченный период изменению не подлежит.

11. Срок действия и порядок изменения и расторжения Оферты

11.1. Договор на условиях настоящей Оферты считается заключенным с момента Акцепта Пользователем и действует как заключаемое соглашение до момента его расторжения в соответствии с Офертой и (или) законодательством Российской Федерации. Отдельные Заказы исполняются в пределах оплаченных периодов Услуг.

11.2. Стороны вправе расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке с публикацией актуальной редакции в Сервисе (на Сайте и (или) в Боте).

Изменения вступают в силу с момента публикации (если не указано иное) и применяются к Подпискам, оформленным или продленным после публикации. Для уже оплаченного Подписочного периода действуют условия редакции Оферты, актуальной на момент его начала.

Изменения Тарифов по Подписке применяются к следующим Подписочным периодам. Пользователь вправе отключить автопродление до даты следующего списания.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- систематического нарушения Пользователем условий Оферты;
- выявления противоправной или мошеннической деятельности Пользователя;
- неоднократного создания угрозы стабильности инфраструктуры;
- направления недостоверных сведений;
- нарушения прав третьих лиц;

– невыполнения обязанностей Пользователя (включая неоплату Услуг).

Услуги отключаются в порядке, установленном Офертой, с удалением размещенных сервисов, виртуальных серверов, аккаунтов и содержащихся в них данных без предварительного уведомления Пользователя и без предоставления возможности резервного копирования.

В указанных случаях удаление размещенных сервисов, виртуальных серверов, аккаунтов и содержащихся в них данных осуществляется немедленно с момента прекращения оказания услуг.

Удаление сервисов и данных в указанных случаях не является нарушением обязательств Исполнителя и не влечет обязанности по восстановлению информации либо возмещению убытков.

11.5. Расторжение Договора не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения, включая обязательства по оплате.

11.6. Во всем, что не урегулировано Офертой, к отношениям сторон применяются положения законодательства Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Названия разделов настоящей Оферты используются только для удобства и не влияют на толкование Оферты или любой из ее неотъемлемых частей.

12.2. Внесение изменений в оферту и иные документы, способствующие деятельности Исполнителя, производится Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Пользователем и без его уведомления. Актуальная версия Публичной оферты опубликована в Сервисе (на Сайте и (или) в Боте).

Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность редакции Оферты, размещенной в Сервисе, и знакомиться с ней не реже одного раза в неделю, а также перед оформлением Заказа, пополнением Баланса, включением или продлением автопродления и (или) совершением иных юридически значимых действий.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Пользователя с полученной информацией.

12.4. Пользователь вправе направлять обращения по вопросам работы Сервиса в службу поддержки по контактам, указанным на Сайте и (или) или Telegram-Боте. Исполнитель вправе оказывать поддержку по своему усмотрению и не обязан отвечать на некорректные или массовые запросы.

13. Реквизиты и контактные данные

ИП Кошкин Матвей Вячеславович

ИНН 541300541971

ОГРНИП 325547600053099

Сайт: <https://qwins.co/>

Telegram-Бот: https://t.me/qwins_robot

Эл. почта: help@qwins.co